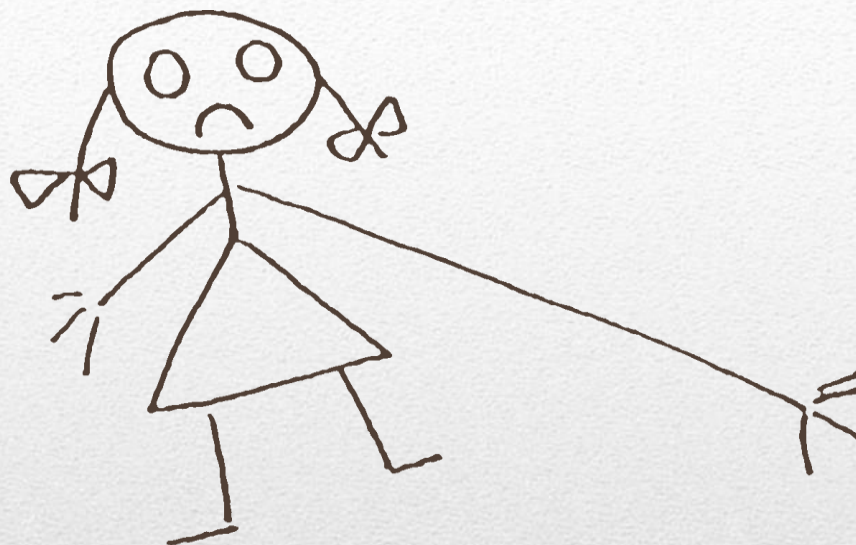


ZERO TOLERANCE
contro la violenza sulle donne

dott.ssa MARINA ELLERO

VIOLENZA DI GENERE E STRATEGIE DI INTERVENTO
08/11/2014

LA RISPOSTA DEI SERVIZI IN RETE



ZERO TOLERANCE
contro la violenza sulle donne

Sede: Distretto Sanitario - Via San Valentino 20, 3° piano – Udine
Numero Verde: 800.531.135



- Il progetto “Zero Tolerance” nasce nel 1998, pensato, progettato e voluto da operatrici del progetto “Città Sane”, del Servizio Sociale del Comune di Udine e dalle donne della Commissione Comunale e Regionale Pari Opportunità.
 - Nel 1999 è stato aperto il primo sportello telefonico e il numero verde attivo 24h/24h.
 - Dal 2000 l’attività dello sportello viene finanziata anche dalla Legge Regionale n.17 “Realizzazione di progetti antiviolenza e istituzione di centri per donne in difficoltà”.
 - Nel 2001 il progetto “Zero Tolerance” attiva due alloggi comunali a protezione sociale dedicati all’accoglienza temporaneamente donne vittime di violenza e i loro figli/e.
-

- Il servizio “Zero Tolerance” parte da una presa di posizione che potrebbe apparire scontata se non fosse continuamente disattesa:
 - LA VIOLENZA C’E’, OCCORRE VEDERLA
 - è un fenomeno trasversale, presente in tutte le classi sociali, indipendentemente dalla appartenenza a un particolare gruppo nazionale culturale o religioso.
-

CHI SIAMO

- Il servizio “Zero Tolerance”- contro la violenza sulle donne del Comune di Udine è costituito da un’equipe di operatrici preparata ad affrontare gli interventi in maniera specialistica ed a costruire progetti concreti con le donne per l’uscita dalla violenza e dal maltrattamento. Al servizio sono presenti:
- una funzionaria specialista del Comune di Udine con funzioni di responsabile Marina Ellero – di formazione psicologa e psicoterapeuta;
- un’operatrice di accoglienza – Michela Martini - di formazione psicologa e psicoterapeuta (con funzioni di responsabile del personale della Cooperativa Sociale Aracon Onlus);
- un’operatrice di accoglienza – Maria Arca - di formazione assistente sociale;
- un’operatrice di accoglienza – Carla Elegante – di formazione educatrice professionale;
- un’operatrice di accoglienza – Fabiola Carboni - di formazione psicologa.



COME È ORGANIZZATO IL SERVIZIO

- Il servizio “Zero Tolerance” è articolato in tre macroaree:
 - 1. Area della prevenzione:** informazione/formazione e documentazione/ricerca;
 - 2. Area della mediazione:** Sportello Informativo e di Accoglienza;
 - 3. Area del trattamento:** percorsi di protezione accoglienza abitativa.
-

A CHI SI RIVOLGE IL SERVIZIO

- In via prioritaria a donne che subiscono violenze, maltrattamento e stalking;
 - Servizi e associazioni del territorio;
 - Cittadini e cittadine, in particolare studenti/studentesse e insegnanti degli Istituti scolastici comunali di ogni ordine e grado.
-

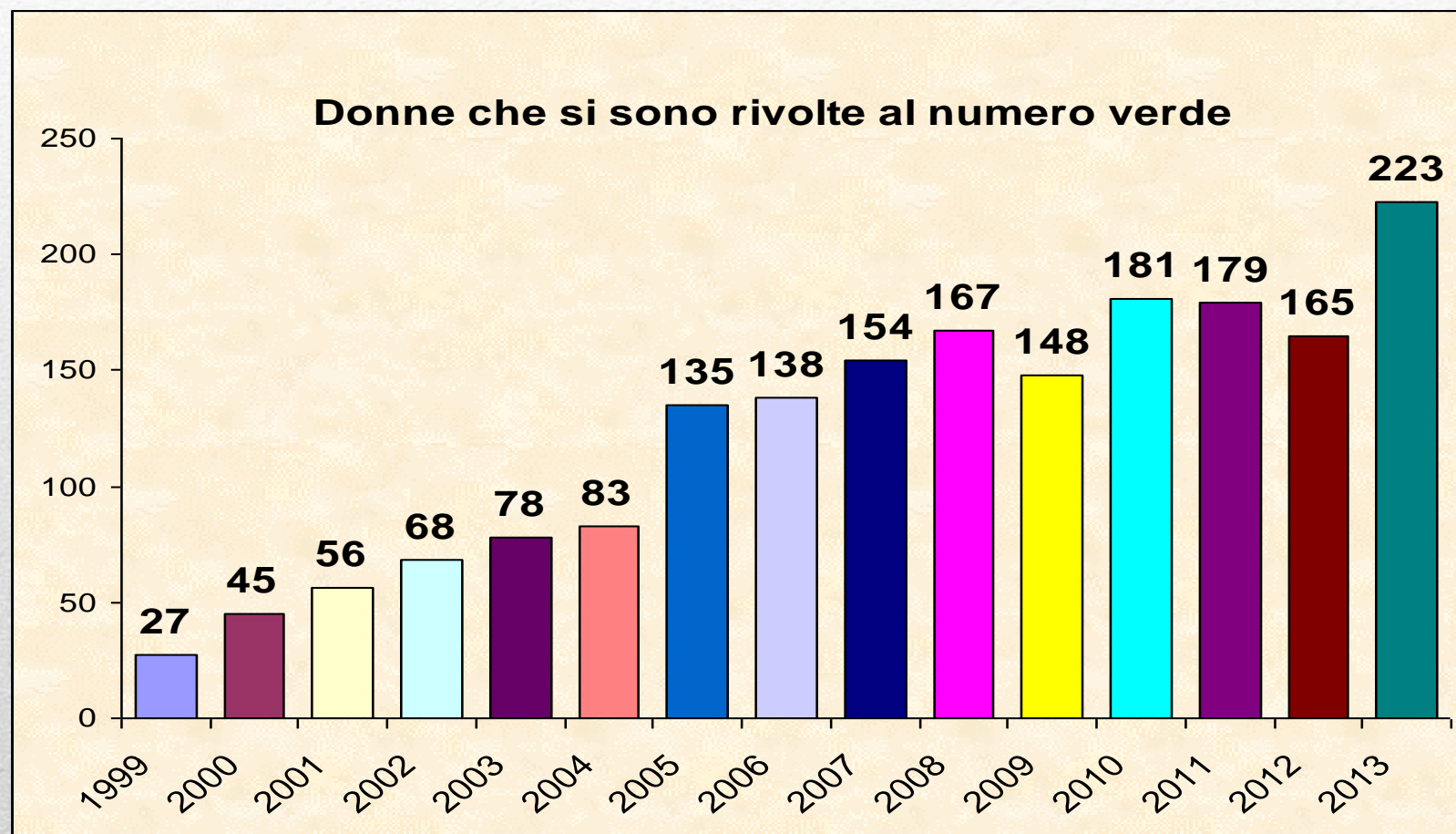
COSA OFFRE IL SERVIZIO

- Ascolto telefonico per individuare i bisogni e fornire le prime informazioni;
 - Accoglienza in sede su appuntamento;
 - Ascolto, sostegno, accompagnamento per la costruzione di un progetto individualizzato per un'uscita consapevole dalla violenza anche con l'ausilio di mediatrici culturali;
 - Prima consulenza legale in ambito civile e penale;
 - Percorsi di sostegno psicologico e sociale;
 - Ospitalità temporanea per donne con o senza figli/e minori;
 - Reperibilità delle operatrici in funzione della pronta accoglienza residenziale d'emergenza, a tutela delle donne sole e/o con figli minori che si rivolgono alle forze dell'ordine negli orari di chiusura del servizio;
 - Incontri di formazione e sensibilizzazione sulle tematiche della violenza;
 - Ricerca e documentazione.
-

MODALITA' DI INTERVENTO

- **Le modalità di intervento sono basate su:**
 - Gratuità, garanzia della riservatezza e dell'anonimato;
 - Attivazione solo su richiesta della donna interessata;
 - Il rispetto della donna e delle sue scelte;
 - L'utilizzo esclusivo di personale femminile;
 - La contestazione del ruolo di vittima;
 - Il lavorare per il vantaggio della donna che chiede aiuto;
 - La relazione tra donne come rimando di valore reciproco;
 - Lo sviluppo e l'implementazione del lavoro di rete.
-

DATI RELATIVI ALL'UTENZA



Totale Donne che si sono rivolte al numero verde: n° **1847**

DATI RELATIVI ALL'UTENZA ACCOLTA

- Totale donne accolte nelle case comunali a protezione sociale dedicate al Progetto “Zero Tolerance” da novembre 2001 a dicembre 2013:
 - **n° 53 donne e 68 bambini**
 - **Nel corso del 2013 sono state ospitate 6 donne e 4 minori e sono state accolte in emergenza 3 donne e 3 bambini.**
 - Da aprile 2013, il servizio “Zero Tolerance” è stato potenziato attraverso l’attivazione di un Servizio di Reperibilità delle operatrici in funzione della Pronta Accoglienza residenziale d’emergenza, a tutela delle donne sole e/o con figli minori che si rivolgono alle Forze dell’Ordine negli orari di chiusura del servizio “Zero Tolerance”, al fine di garantire una adeguata collocazione della donna vittima di violenza al di fuori del proprio contesto, quando la situazione lo richieda e la donna dia il proprio consenso.
-

LA COSTRUZIONE DELLA RETE TRA I SERVIZI

- Nel 2005 è stato sottoscritto il primo protocollo d'intesa fra il servizio “Zero Tolerance” del Comune di Udine e il Consultorio Familiare del Distretto Sanitario dell’A.S.S. n. 4 “Medio Friuli”, finalizzato alla gestione integrata delle problematiche del maltrattamento e della violenza sulle donne e per il collocamento dello Sportello Informativo e di Accoglienza presso la sede del Distretto Sanitario di Udine. A settembre 2012 il suddetto protocollo è stato prorogato per ulteriori due anni ed ora è in fase di rinnovo.



- Dal 2005 il servizio di consulenza legale sulle tematiche della violenza di genere viene offerta dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Udine a titolo gratuito e su richiesta delle operatrici del progetto. A dicembre 2012 è stato siglato il rinnovato protocollo d'intesa denominato “Sportello di consulenza legale a favore di cittadini in situazione di disagio economico e per la realizzazione di iniziative in ambito formativo e solidaristico” tra il Comune di Udine e l'Ordine degli Avvocati che, sulla base dell'esperienza maturata nel corso delle annualità trascorse e in armonia con lo sviluppo del Progetto “Zero Tolerance” in corso di realizzazione, prevede la trattazione della tematica relativa alla violenza, maltrattamenti e stalking contro le donne (oltre che le problematiche dei minori), quali temi del Gruppo di Lavoro Congiunto, estendendone contestualmente la partecipazione alle Forze dell'Ordine e l'organizzazione di seminari dibattiti e percorsi di info/formazione.




A settembre 2013 è stato sottoscritto il protocollo denominato “Linee guida per la promozione di strategie condivise finalizzate a contrastare il fenomeno della violenza nei confronti delle donne e dei minori ed a progettare azioni preventive” che vede come capofila la Prefettura di Udine e quali soggetti aderenti: il Comune di Udine (“Zero Tolerance”), la Provincia di Udine (Assessorato alle Politiche per la famiglia), l’Ufficio Scolastico (Ambito territoriale per la Provincia di Udine), il Centro Regionale di Orientamento, la Questura di Udine, il Comando Provinciale dei Carabinieri, la Direzione Generale A.S.S n.4 (Distretto di Udine) il Pronto Soccorso Azienda Ospedaliera Universitaria, la Procura della Repubblica Tribunale dei Minorenni, la Procura della Repubblica presso il Tribunale di Udine e l’Ordine degli Avvocati - con compiti definiti di analisi e monitoraggio del fenomeno della violenza nei confronti delle donne attraverso l’istituzione di un osservatorio regionale sul fenomeno e lo sviluppo di azioni finalizzate:

1. alla prevenzione e contrasto del fenomeno attraverso mirati percorsi educativi ed informativi e alla formazione degli operatori;
 2. all’emersione del fenomeno, in cui si inscrivono anche le iniziative volte a facilitare la raccolta delle denunce;
 3. all’assistenza e al sostegno delle vittime di violenza in tutte le sue fasi;
 4. a supporto delle famiglie.
-

- Il 22 Novembre 2013 è stato siglato il Protocollo d'intesa denominato “Udine città libera dalla violenza sulle donne” tra il Comune di Udine – Servizio “Zero Tolerance” e le Organizzazioni sindacali CGIL, CIS, UIL di Udine finalizzato a:
 - costituire un sistema unitario di servizi rivolti alle donne e ai bambini che hanno subito violenza;
 - contribuire a far emergere il fenomeno della violenza ed educare le persone alla cultura della non violenza, stimolando consapevolezza tra le diverse generazioni, anche organizzando interventi mirati a promuovere in ogni ambito la cultura di genere, nel rispetto delle relazione uomo-donna e finalizzati ad incidere sui modelli culturali ed educativi;
 - collegarsi ad altre esperienze analoghe (altri protocolli sottoscritti) per giungere alla creazione di una rete operativa e integrata.
-

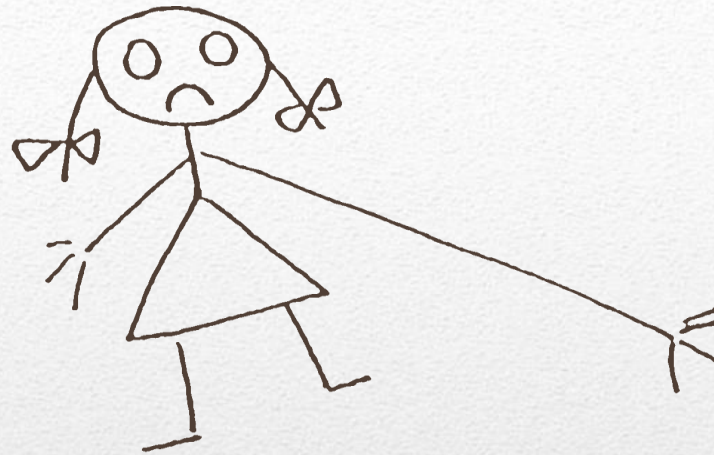
A giugno 2014 è stato sottoscritto il protocollo d'intesa tra il Comune di Udine – “Zero Tolerance”/Commissione Pari Opportunità - e l'Ordine degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia con l'obiettivo di realizzare un servizio consulenziale e informativo in materia psicologica a favore di donne che vivono situazioni esistenziali difficili e a rischio di violenza. Il servizio è realizzato su richiesta delle donne per il tramite dello Sportello Informativo e di accoglienza del progetto “Zero Tolerance”.





Il professionista che aderisce alla convenzione, e il cui nominativo è consultabile in un apposito elenco, effettuerà un primo incontro di consulenza gratuito con disponibilità ad un secondo sempre gratuito presso la Casa delle Donne, sede messa a disposizione dal Comune, sita in via Pradamano, 21 - il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 19.30. Qualora lo psicologo, nell'esercizio della sua attività professionale, ritenga utile il supporto o l'invio della persona ai servizi sociosanitari del territorio o a enti e istituzioni, concorderà con l'utente le modalità per attivare gli interventi necessari

L'Ordine degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia, d'intesa con il Comune di Udine, si impegna a promuovere e favorire eventi e iniziative di formazione psicologica a favore degli operatori e della cittadinanza su diverse aree tematiche afferenti al fenomeno della violenza di genere nei vari contesti.



ZERO TOLERANCE
contro la violenza sulle donne

Sede: Distretto Sanitario, Via San Valentino 20, 3° piano - Udine

Martedì, mercoledì, giovedì, venerdì: dalle 10.00 alle 13.00

Mercoledì, giovedì e venerdì: dalle 15.00 alle 17.00

